

# CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

## 1.1. Nguyên tắc chung

Việc cung cấp Thông Tin của Khách Hàng là tự nguyện. Xuân Cường chỉ thu thập các thông tin cần thiết phục vụ việc đăng ký, xác thực tài khoản và sử dụng dịch vụ, bao gồm: họ tên, số điện thoại, email, thông tin phương tiện, thông tin đơn hàng. Khi cài đặt và sử dụng ứng dụng, người dùng sẽ được thông báo rõ ràng về loại dữ liệu được thu thập trên thiết bị di động. Xuân Cường không mặc định buộc người dùng sử dụng bất kỳ dịch vụ đính kèm nào khi cài đặt và sử dụng ứng dụng.

## 1.2. Mục đích thu thập thông tin

Xuân Cường có thể sử dụng và xử lý Thông Tin của Khách Hàng vì mục đích kinh doanh, đăng ký và thực hiện dịch vụ, hoạt động thanh toán và các hoạt động khác của Xuân Cường bao gồm các mục đích sau đây:

- a. Nhằm thực hiện các nghĩa vụ của Xuân Cường theo bất kỳ thỏa thuận nào được ký kết với Khách Hàng;
- b. Nhằm cung cấp bất kỳ dịch vụ nào theo yêu cầu của Khách Hàng;
- c. Nhằm xử lý việc cài đặt và đăng ký của Khách Hàng và cung cấp các dịch vụ cho Khách Hàng;
- d. Khi Khách Hàng yêu cầu tải xuống và sử dụng ứng dụng Xuân Cường hoặc bất kỳ ứng dụng nào khác của Xuân Cường, nhằm xử lý yêu cầu của Khách Hàng, cung cấp Ứng Dụng cho Khách Hàng và cho phép Khách Hàng sử dụng Ứng Dụng.
- e. Nhằm xử lý việc tham gia của Khách Hàng vào bất kỳ sự kiện, hoạt động, nhóm trọng điểm, nghiên cứu, cuộc thi, chương trình khuyến mại, cuộc bình chọn, khảo sát hoặc sản phẩm nào;
- f. Nhằm xử lý, quản lý hoặc xác minh việc đăng ký sử dụng của Khách Hàng đối với các sản phẩm, dịch vụ của Xuân Cường và nhằm cung cấp cho Khách Hàng các lợi ích dành cho người đăng ký;
- g. Nhằm phát triển, cải thiện và cung cấp các sản phẩm và dịch vụ đáp ứng nhu cầu của Khách Hàng;

## 1.3. Thời gian lưu trữ thông tin:

Thông tin cá nhân của khách hàng sẽ được lưu trữ cho đến khi người dùng yêu cầu hủy bỏ hoặc tự xóa tài khoản. Trong trường hợp có nghĩa vụ pháp lý liên quan, thông tin sẽ được lưu giữ theo thời hạn do pháp luật quy định.

## 1.4. Đối tượng tiếp cận thông tin

- a. Các đơn vị chuyên môn của Xuân Cường nhằm phục vụ mục đích quản lý, vận hành và cung cấp dịch vụ cho khách hàng.
- b. Đối tác cung cấp dịch vụ liên quan sử dụng thông tin trong phạm vi cần thiết để thực hiện dịch vụ
- c. Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền trong trường hợp Xuân Cường có nghĩa vụ cung cấp theo yêu cầu bằng văn bản, phù hợp với quy định pháp luật.

## 1.5. Tiếp cận, chỉnh sửa dữ liệu

Người dùng có thể đăng nhập ứng dụng và truy cập phần “**Quản lý tài khoản**” để chỉnh sửa, cập nhật, xóa dữ liệu cá nhân. Trường hợp không thể tự thao tác, người dùng có thể liên hệ bộ phận Chăm sóc khách hàng qua email hoặc số hotline để được hỗ trợ.

**1.6. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại**

- a. Người dùng có quyền gửi khiếu nại nếu phát hiện thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc ngoài phạm vi đã thông báo. Công ty tiếp nhận khiếu nại qua các kênh: hotline, email, hoặc trực tiếp tại văn phòng.
- b. Khi nhận được khiếu nại, Công ty sẽ xác minh, phản hồi trong thời hạn tối đa 07 ngày làm việc và có biện pháp khắc phục nếu phát hiện vi phạm.

